

Garantiewerkzaamheden

Thoss Technical Services

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, opdrachten en werkzaamheden uitgevoerd door Thoss Technical Services, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 2 – Garantieclaims

1. Gebreken dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking en uiterlijk binnen 1 maand schriftelijk ,per email, gemeld worden.
2. De melding dient voldoende informatie te bevatten om de klacht te kunnen beoordelen, waaronder indien mogelijk een omschrijving van het probleem, de betreffende locatie en apparatuur en relevante foto's of video's.
3. Het indienen van een garantieclaim betekent niet automatisch dat sprake is van een installatiefout die aan Thoss Technical Services kan worden toegerekend. Thoss Technical Services heeft het recht de oorzaak van de klacht eerst te onderzoeken.
4. Indien na onderzoek blijkt dat geen sprake is van een aan Thoss Technical Services toe te rekenen installatiefout, kunnen het bezoek, de reistijd, gereden kilometers en uitgevoerde werkzaamheden volgens de geldende tarieven aan de opdrachtgever worden gefactureerd.
5. Indien buiten garantietermijn gemeld, worden opdrachten ingepland als zijnde een opzichzelfstaande betaalde opdracht.

Artikel 3 – Planning

1. Garantieopdrachten worden ingepland op basis van beschikbaarheid.
2. Een overeengekomen uitvoeringsdatum is een streefdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Spoedopdrachten worden uitsluitend uitgevoerd indien de planning dit toelaat.
4. Het bestaan van een garantieclaim geeft de opdrachtgever geen automatisch recht op onmiddellijke uitvoering van herstelwerkzaamheden.

Artikel 4 – Garantie

1. Thoss Technical Services staat in voor een deugdelijke uitvoering van de overeengekomen installatiewerkzaamheden.
2. Indien wordt vastgesteld dat sprake is van een aan Thoss Technical Services toe te rekenen installatiefout, zal Thoss Technical Services uitsluitend de werkzaamheden die noodzakelijk zijn om deze installatiefout te herstellen kosteloos uitvoeren.
3. De installatiegarantie heeft uitsluitend betrekking op werkzaamheden die oorspronkelijk door Thoss Technical Services zijn uitgevoerd. Op voorgebouwde onderdelen van de fabrikant bieden wij geen installatiegarantie.

4. Thoss Technical Services heeft het recht een gemelde installatiefout zelf te beoordelen en, indien de claim gegrond is, zelf te herstellen of het herstel onder haar verantwoordelijkheid te laten uitvoeren.
5. Indien de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Thoss Technical Services herstelwerkzaamheden door derden laat uitvoeren, komen deze kosten niet automatisch voor vergoeding door Thoss Technical Services in aanmerking.

Artikel 5 – Uitsluitingen van garantie

De installatiegarantie is niet van toepassing op gebreken, storingen of schade die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

- transport- of opslagschade;
- wijzigingen uitgevoerd door derden na oplevering;
- onjuist, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de apparatuur;
- normale slijtage;
- onvoldoende of onjuist onderhoud;
- gebreken aan door de fabrikant, leverancier of opdrachtgever geleverde apparatuur, materialen of onderdelen;
- gebreken aan voorgemonteerde of fabrieksmatig gemonteerde onderdelen die niet door Thoss Technical Services zijn geassembleerd;
- gebreken of ongeschiktheid van vloeren, wanden, plafonds, stroomvoorzieningen of andere bouwkundige of technische voorzieningen op de locatie;
- omstandigheden die tijdens de oorspronkelijke werkzaamheden redelijkerwijs niet door Thoss Technical Services konden worden vastgesteld.

Artikel 6 – Werkzaamheden buiten garantie

Onderstaande werkzaamheden vallen niet onder garantie en worden gefactureerd volgens de geldende reis en werk tarieven gerekend van vestiging Thoss Technical Services:

- aanvullende montagewerkzaamheden;
- verplaatsen van apparatuur;
- afstellingen of wijzigingen op verzoek van de opdrachtgever;
- herstel van transportschade;
- schade veroorzaakt door derden;
- schade door onjuist gebruik;
- wijzigingen aan de installatie na oplevering;
- wachttijden die niet aan Thoss Technical Services zijn toe te rekenen.

Artikel 7 – Garantiebezoeken

1. Garantiebezoeken worden ingepland op basis van urgentie en beschikbare capaciteit.
2. Een garantiebezoek geeft geen recht op directe uitvoering.

3. Indien tijdens een garantiebezoek aanvullende werkzaamheden worden gevraagd, worden deze uitsluitend na overleg uitgevoerd en tegen het overeengekomen reis en werk tarief gefactureerd.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Thoss Technical Services voor schade die rechtstreeks het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Thoss Technical Services wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel toepasselijke eigen risico.
2. Thoss Technical Services is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan: bedrijfsschade, bedrijfsstagnatie, omzetverlies, winstderving, gemiste besparingen, verlies van gebruik of andere schade als gevolg van het tijdelijk niet kunnen gebruiken van apparatuur of een locatie.
3. Thoss Technical Services is niet aansprakelijk voor gebreken of schade die het gevolg zijn van gebreken in door de fabrikant of opdrachtgever geleverde apparatuur, materialen of voorgesmonteerde onderdelen, tenzij de schade aantoonbaar het gevolg is van een door Thoss Technical Services gemaakte installatiefout.

Artikel 9 – Betaling

1. Betaling dient plaats te vinden binnen de overeengekomen betalingstermijn.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de wettelijke handelsrente verschuldigd.
3. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Thoss Technical Services is gevestigd.