

ALGEMENE VOORWAARDEN THOSS TECHNICAL SERVICES

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Thoss Technical Services met betrekking tot het verhuizen, opslaan, (de) monteren en/of installeren van zaken.

De bepalingen in deze Algemene Voorwaarden vormen samen met de offerte of opdrachtbevestiging (agendapunt, email, whatsapp etc) de volledige overeenkomst tussen Thoss Technical Services en opdrachtgever.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en een offerte of opdrachtbevestiging, prevaleren de bepalingen in de offerte of opdrachtbevestiging.

De toepasselijkheid van door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, onder welke benaming of in welke vorm ook, zijn niet van toepassing en worden door Thoss Technical Services hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen Thoss Technical Services en opdrachtgever.

Met schriftelijk wordt gelijkgesteld gegevensuitwisseling langs elektronische weg (waaronder Whatsapp, e-mail, internet), ook voor zover de wet (zoals voor een ingebrekestelling) een schriftelijkheidsvereiste kent.

Indien één of meer (gedeelten) van bepalingen deze Algemene Voorwaarden in rechte onverbindend worden verklaard of om welke reden dan ook anderszins niet geldig of niet afdwingbaar blijken te zijn, zullen daardoor de geldigheid en kracht van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet worden aangetast. Thoss Technical Services en opdrachtgever komen overeen om de nietige of vernietigde bepaling(en) te vervangen door (een) rechtsgeldige bepaling(en) die zoveel mogelijk dezelfde inhoud en werking heeft als de nietige of vernietigbare bepaling(en).

Thoss Technical Services behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Thoss Technical Services en opdrachtgever. Actuele algemene voorwaarden en garantiebepaling zijn te downloaden op www.thosstechnicalservices.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN Thoss Technical Services

1. Tenzij uit de inhoud of de strekking van deze Algemene Voorwaarden anders voortvloeit, geldt bij de interpretatie van deze Algemene Voorwaarden het volgende:

1.1 verwijzing naar het meervoud daarvan en een verwijzing naar enkelvoudige woorden omval mede omgekeerd, tenzij uit de samenhang anders voortvloeit;

1.2 een verwijzing naar een wet, wetsbepaling of regeling omvat mede een verwijzing naar die wet, wetsbepaling of regeling zoals deze van tijd tot tijd is gewijzigd of opnieuw is vastgesteld, alsmede naar de wet, wetsbepaling of regeling waardoor deze is vervangen;

1.3 een verwijzing naar een persoon omvat mede een verwijzing naar de rechtsopvolgers en rechtverkrijgenden van die persoon;

1.4 een verwijzing naar artikelen of paragrafen houdt in een verwijzing naar artikelen en paragrafen van deze Algemene Voorwaarden, tenzij uit die verwijzing anders voortvloeit;

1.5 verwijzingen naar "mede begrepen", "waaronder", "inclusief en "met inbegrip van worden beschouwd als verwijzingen naar "met inbegrip van, maar niet beperkt tot";

1.6 In geval Thoss Technical Services niet (consequent) strikte naleving van de Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst verlangt, betekent dit niet dat de daarin opgenomen bepalingen niet van toepassing zijn, of dat Thoss Technical Services in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van die bepalingen te verlangen.

2. Alle aanbiedingen en offertes van Thoss Technical Services zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 2 weken.

2.1 Indien opdrachtgever de aanbieding of offerte niet binnen deze termijn aanvaardt, vervalt het daarin gedane aanbod. Thoss Technical Services behoudt zich het recht voor om binnen deze termijn, indien de aanbieding of offerte nog niet schriftelijk door opdrachtgever is aanvaard, het aanbod te wijzigen of in te trekken.

2.2 Thoss Technical Services kan na aanvaarding door opdrachtgever niet aan het aanbod als gedaan in haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat (een of meer onderdelen van) het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat (ten).

2.3 Indien de offerte of aanbieding niet schriftelijk is aanvaard, maar Thoss Technical Services is gestart met de uitvoering van de diensten, wordt opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de gedane aanbieding in de offerte of aanbieding en is een overeenkomst tot stand gekomen.

2.4 Alle genoemde prijzen in offertes en aanbiedingen zijn in euro (€) en exclusief btw, andere heffingen opgelegd vanuit overheidswege die verband houden met de diensten, tenzij anders vermeld. De genoemde prijzen zijn tevens exclusief kosten die verband houden met de diensten, waaronder verblijfskosten, tolgelden, parkeerkosten, kosten parkeeronthefingen en vergunningen, grens- en douanekosten en administratiekosten, tenzij anders vermeld.

2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Thoss Technical Services niet tot het uitvoeren van een deel van de geoffreerde diensten tegen een proportioneel deel van de opgegeven prijs. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

3. Een afzonderlijke vergoeding is verschuldigd voor meerwerk. Kosten die niet voorzien waren op het moment van aanvaarding van de opdracht.

3.1 Indien er geen vergoeding voor de diensten is overeengekomen tussen partijen, heeft Thoss Technical Services het recht een vergoeding voor de verrichtte diensten vast te stellen naar redelijkheid en billijkheid.

3.2 Tenzij anders overeengekomen, stuurt Thoss Technical Services opdrachtgever een factuur na de levering van Diensten. Facturen van Thoss Technical Services dienen binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum en worden voldaan door middel van overboeking op een door Thoss Technical Services aangewezen bankrekening.

3.3 Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op Thoss Technical Services te verrekenen of de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten, is uitgesloten, tenzij er sprake is faillissement van Thoss Technical Services.

4. Meerwerk kan onder meer, doch niet uitsluitend, het gevolg zijn van:

4.1 Nieuwe, gewijzigde of beëindigde, van toepassing zijnde (overheidsvoorschrift(en) en/of-beschikking(en);

4.2. Het feit dat verstrekte inlichtingen door opdrachtgever niet juist, volledig en/of actueel zijn;

4.3 Vertragingen en/of onderbrekingen van de diensten voor zover deze zijn te wijten aan opdrachtgever en/of door hem ingeschakelde derden.

4.3 Thoss Technical Services informeert opdrachtgever tijdig over de aard van meerwerk en de kosten hiervan, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is en het verrichten van het meerwerk geen uitstel toelaat of ernstige vertraging in de uitvoering van de overeenkomst oplevert.

5.1 Vertraging in de uitvoering van de opdracht en wachttijd. Indien de uitvoering van de Opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die kunnen worden toegerekend aan opdrachtgever en/of door hem ingeschakelde derden, is opdrachtgever verplicht de kosten die verband houden met de vertraging of onderbreking te vergoeden aan

Thoss Technical Services. Wachtijd aan de zijde van Thoss Technical Services zal in rekening worden gebracht tegen de geldende, gebruikelijke uurtarieven van personeel, materieel (voertuigen enzovoorts) en materiaal (kraan, verhuislift, traploper, stapelaar enzovoorts). Thoss Technical Services zal, voor zover mogelijk, de opdrachtgever tijdig informeren over de vertraging, de verwachte duur van de wachtijd en de kosten die hieruit voortvloeien.

6. Ter beschikking stellen, aflevering en staat zaken. Opdrachtgever is verplicht de zaken op de overeengekomen plaats, tijd en wijze ter beschikking van Thoss Technical Services te stellen. Indien een zaak gedemonteerd ter beschikking wordt gesteld aan Thoss Technical Services, Thoss Technical Services gerechtigd is zaak gedemonteerd af te leveren op de overeengekomen locatie, tenzij partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat Thoss Technical Services de montage op locatie verzorgt.

6.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal Thoss Technical Services ontvangen zaken ter vervoer afleveren op de overeengekomen locatie in dezelfde staat waarin zij deze heeft ontvangen.

6.2 Indien de zaken met uiterlijk zichtbare schade of verlies door Thoss Technical Services worden afgeleverd op de overeengekomen locatie zonder dat opdrachtgever bij of dadelijk na aflevering van de zaken enig schriftelijk voorbehoud, waarin de algemene aard van de schade of het verlies is aangegeven, ter kennis van Thoss Technical Services heeft gebracht, wordt. Thoss Technical Services geacht de zaken in dezelfde staat te hebben afgeleverd als waarin hij deze heeft ontvangen.

6.3 Thoss Technical Services zal zaken die gelet op hun aard of wijze van vervoer, ingepakt behoren te worden of gedemonteerd moeten worden, in te pakken dan wel uit elkaar te nemen en ter bestemming uit te pakken, dan wel te monteren. Thoss Technical Services is gerechtigd aanvullende kosten voor het inpakken en demonteren in rekening te brengen, voor zover deze diensten niet reeds zijn opgenomen in de Overeenkomst.

6.4 Indien opdrachtgever zaken gedemonteerd ter beschikking stelt aan Thoss Technical Services, dient opdrachtgever te kunnen aantonen (bijv. aan de hand van videobeelden) dat de zaken voorafgaand aan de demontage naar behoren functioneerde en dat de demontage op de voorgeschreven wijze heeft plaatsgevonden en zonder schade aan te brengen. Ingeval bij of na aflevering van de zaken op de overeengekomen locatie, of indien overeengekomen - bij of na montage van de zaken de overeengekomen locatie, blijkt dat de zaken gebrekkig zijn of niet functioneren en/of dat sprake is schade aan de zaken, waarvan opdrachtgever niet in staat is te tonen dat deze niet reeds bestond(en) voorafgaand aan de demontage, althans dat deze niet het gevolg zijn van de demontage, wordt verondersteld dat de zaken met het gebrek en/of de schade ter beschikking zijn gesteld.

7. Opdrachtgever dient Thoss Technical Services in staat te stellen de opdracht uit te voeren, wat onder andere inhoudt dat er ongehinderde toegang is tot de locatie(s) waar de opdracht wordt uitgevoerd. Deze locatie(s) moet(en) volledig toegankelijk zijn voor Thoss Technical Services en eventuele door haar ingeschakelde derden.

Als onderdeel van deze verplichting dienen voorts de wegen en straten rondom de locatie(s) geasfalteerd c.q. bestraat te zijn, zodat Thoss Technical Services met haar voertuigen de locatie(s) kan bereiken.

7.1 Opdrachtgever dient Thoss Technical Services en eventuele door haar ingeschakelde derden in staat te stellen op de overeengekomen locatie(s) gebruik te maken van alle redelijkerwijs benodigde faciliteiten om de Opdracht uit te voeren, inclusief nuts- en sanitaire voorzieningen. Voorts zal opdrachtgever van personen werkzaam voor Thoss Technical Services en eventuele door haar ingeschakelde derden niet verwachten dat zij gebruikmaken van mobiele sanitaire voorzieningen, zoals een dixie toilet.

7.2 Indien op locatie geen vaste sanitaire voorzieningen aanwezig zijn en/of de locatie is verlicht middels bouwlampen, wordt de locatie beschouwd als bouw- en/of werkplaats en derhalve als niet gereed voor de uitvoering van de opdracht door Thoss Technical Services. In deze gevallen behoudt Thoss Technical Services zich het recht voor om haar werkzaamheden op te schorten totdat de opdrachtgever naar tevredenheid van Thoss Technical Services aantoont dat de locatie gereed is.

7.3 Opdrachtgever dient Thoss Technical Services en eventuele door haar ingeschakelde derden in staat te stellen de opdracht uit te voeren in overeenstemming met alle geldende (wettelijke) vereisten, waaronder met betrekking tot arbeidsomstandigheden, gezondheids- en veiligheidsvoorschriften.

7.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal Thoss Technical Services geen werkzaamheden verrichten op locatie(s) die zijn aan te merken als bouw- of werkplaatsen, althans plaatsen waar (ver)bouw(ings) werkzaamheden worden uitgevoerd door of in opdracht van opdrachtgever, waaronder, maar niet beperkt tot, stuc, schilder en/of zaagwerkzaamheden.

7.5 Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat alle ruimtes op de locatie(s) die Thoss Technical Services zal betreden voor de uitvoering van de opdracht schoon, opgeruimd en veilig zijn, om zo de veilige uitvoering van de opdracht te waarborgen. Opdrachtgever zal redelijke inspanningen leveren om Thoss Technical Services te informeren over eventuele specifieke gezondheids- en veiligheidsvoorschriften die van toepassing zijn op de locatie(s).

7.6 Indien op de locatie(s) een helmplicht of andere verplichting tot het dragen van specifieke beschermende kleding of andere persoonlijke bescherming van kracht is, dient de opdrachtgever Thoss Technical Services hierover te informeren. Indien op locatie enige verplichting tot het dragen van een helm en/of andere specifieke beschermende kleding of andere persoonlijke bescherming van kracht is, wordt de locatie beschouwd als bouw- en/of werkplaats en derhalve als niet gereed voor de uitvoering van de opdracht door Thoss Technical Services. In deze gevallen behoudt Thoss Technical Services zich het recht voor

om haar werkzaamheden op te schorten totdat de opdrachtgever naar tevredenheid van Thoss Technical Services aantoont dat de locatie gereed is.

7.7 De opdrachtgever dient Thoss Technical Services en eventuele door haar ingeschakelde derden in staat te stellen gebruik te maken van de lift, indien aanwezig op de locatie(s).

8. Opdrachtgever dient Thoss Technical Services en eventuele door haar ingeschakelde derden in staat te stellen alle redelijke en noodzakelijke voorbereidingen te treffen c.q. aanpassingen aan te brengen op locatie(s), waaronder maar niet beperkt tot het verwijderen van een raam of deur, voor zover Thoss Technical Services dit voor de uitvoering van de Opdracht nodig c.q. passend acht.

Na afronding van de diensten op de locatie(s) zal Thoss Technical Services eventuele aangebrachte aanpassingen op locatie(s) terugbrengen naar de oorspronkelijke staat, tenzij anders overeengekomen tussen opdrachtgever en Thoss Technical Services.

9. Thoss Technical Services zal redelijke inspanningen leveren om de locatie en de zaken na voltooiing van de werkzaamheden netjes en schoon achter te laten.

Deze inspanning omvat echter niet noodzakelijkerwijs uitgebreide schoonmaakwerkzaamheden van Thoss Technical Services.

10 Vergunningen, ontheffingen en andere vereiste documenten. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst, is opdrachtgever verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle benodigde vergunningen, ontheffingen en andere vereiste documenten voordat Thoss Technical Services aanvangt met de diensten.

11 Levertijden, uitvoeringsperiode en planningen. Alle door Thoss Technical Services genoemde levertijden, uitvoeringsperiode en planningen gelden bij benadering en zijn daarmee indicatief. Overschrijding van genoemde levertijden, uitvoeringsperiode en planningen geeft opdrachtgever op geen enkele wijze, zelfs niet na ingebrekestelling, recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behalve in geval grove schuld of opzet aan de zijde van Thoss Technical Services.

11.1 Indien bepaalde termijn niet kan worden gehaald, zal Thoss Technical Services in overleg treden met de opdrachtgever en een nieuwe indicatieve termijn voorstellen.

11.2 Opdrachtgever vrijwaart Thoss Technical Services voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van de levertijd, uitvoeringsperiode of planning.

12. Opdrachtgever zal Thoss Technical Services omtrent de zaken, alsmede omtrent de behandeling daarvan tijdig al die opgaven doen en alle relevante en noodzakelijke inlichtingen verstrekken voorafgaand en gedurende de Overeenkomst, waarvan

opdrachtgever weet of behoort te weten, dat zij voor Thoss Technical Services van belang zijn, waaronder (indien toepassing):

NAW-gegevens;

Foto's, video's handleidingen en andere Informatie betreffende de zaken;

Informatie betreffende locatie(s), waaronder toegankelijk en bereikbaarheid van de locatie via geasfalteerde c.g bestrate wegen en straten, de aanwezigheid van (voldoende) belichting op locatie en de eventuele uitvoering (ver)bouw(ings)werkzaamheden door of in opdracht van opdrachtgever op locatie(s) gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

12.1 Informatie betreffende verkeerssituatie en maatregelen, waaronder parkeerverboden, nabij de locatie(s);

Foto's, video's en andere informatie betreffende de situatie op en rondom locatie(s) de aldaar beschikbare faciliteiten, waaronder nuts- en vaste sanitaire voorzieningen en lift(en);

Een plattegrond of tekening van de indeling van de ruimte van of waar naartoe de zaken verhuisd moeten worden;

Het bestaan van een verplichting tot het dragen van een helm of andere specifieke beschermende kleding of andere persoonlijke bescherming op of rondom de locatie(s);

Bewijs van benodigde (verleende) vergunningen, ontheffingen en andere vereiste documenten en toestemmingen;

Benodigde vergunningen, ontheffingen en toestemming benodigd voor de uitvoering van de diensten op locatie;

Foto's, video's andere informatie betreffende voorwerpen of andere omstandigheden die, indien aanwezig, een specifiek risico van beschadiging van de zaken of voorwerpen op locatie, waaronder muren, ramen, of van belemmering of vertraging van de uitvoering van de Overeenkomst met zich meebrengen.

12.2 Opdrachtgever zal op eerste verzoek Thoss Technical Services tijdig alle (aanvullende) Inlichtingen verschaffen en redelijke medewerking verlenen ten behoeve van de voorbereiding en/of de uitvoering van de Overeenkomst.

12.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van alle verstrekte inlichtingen. Indien er wijzigingen optreden in de verstrekte inlichtingen, zal opdrachtgever onverwijld Thoss Technical Services op de hoogte stellen van deze wijzigingen.

12.4 Opdrachtgever is voorts aansprakelijk voor alle schade die Thoss Technical Services lijdt ten gevolge van het niet verstrekken van relevante inlichtingen of het verstrekken onjuiste, onvolledige of verouderde inlichtingen door opdrachtgever.

12.5 Het niet verstrekken van relevante inlichtingen of het verstrekken van onjuiste, onvolledige of verouderde inlichtingen door opdrachtgever ontslaat Thoss Technical Services ledere aansprakelijkheid voor schade of vertraging die voortvloeit uit het ontbreken van de benodigde, juiste inlichtingen.

13. Het is Thoss Technical Services toegestaan bij de uitvoering van de Overeenkomst derde partijen in te schakelen.

14. Opdrachtgever kan Thoss Technical Services verzoeken de overeenkomst te wijzigen. Eventuele wijzigingen verzocht door opdrachtgever zijn onderworpen aan goedkeuring door Thoss Technical Services en mogelijk aan aanvullende en/of afwijkende voorwaarden ten opzichte van de voorwaarden als opgenomen in de Overeenkomst. Opdrachtgever is voorts verplicht Thoss Technical Services te compenseren voor alle noodzakelijke kosten, vertragingen en nadelen die het gevolg zijn van door opdrachtgever (en eventueel door Thoss Technical Services goedgekeurde) wijziging(en) van de Overeenkomst.

15 Duur annulering, verplaatsing of beëindiging Overeenkomst.

15.1 De Overeenkomst is aangegaan voor de duur van de opdracht.

15.2 Een partij is bevoegd de Overeenkomst tot veertien (14) dagen voorafgaand aan de geplande aanvang van de Opdracht zonder reden kosteloos te annuleren of de geplande aanvang daarvan te verplaatsen.

15.3 Opdrachtgever is tevens bevoegd de Overeenkomst zonder reden te annuleren of de geplande aanvang daarvan te verplaatsen gedurende de minimaal veertien (14) dagen voorafgaand aan de geplande aanvang van de Overeenkomst of (tussentijds) te beëindigen.

15.4 Annulering, verplaatsing of beëindiging van de Overeenkomst dient schriftelijk plaats te vinden door middel van schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij.

15.5 100% van de overeengekomen vergoeding wordt berekend ingeval de annulering plaatsvindt binnen veertien (14) dagen voorafgaand aan de geplande aanvang van de Overeenkomst;

15.6 100% van de overeengekomen vergoeding wordt berekend ingeval de verplaatsing van de geplande aanvang plaatsvindt binnen veertien (14) dagen voorafgaand aan de initieel geplande aanvang van de Overeenkomst.

15.7 De bevoegdheden die een Partij zijn toegekend op grond van de bepalingen in dit artikel 15 zijn een aanvulling op, en niet een vervanging van de rechten en bevoegdheden van een Partij op grond van de wet

15.8 Na het einde van de Overeenkomst, ongeacht de oorzaak daarvan, blijven de artikelen van kracht die daartoe naar hun aard bestemd zijn.

16. Geschiktheid en veiligheid locatie. Opdrachtgever staat ervoor in dat de locatie, inclusief, maar niet beperkt tot de aldaar aanwezige trap en/of lift en vloer, geschikt is voor het uitvoeren van de werkzaamheden onder de Overeenkomst en dat deze (het gewicht van) de zaken, het voor de Opdracht door Thoss Technical Services benodigde materieel (voertuigen enzovoorts) en materiaal (kraan, verhuislift, traploper, stapelaar enzovoorts), personeel van Thoss Technical Services kunnen dragen.

16.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Thoss Technical Services geenszins verplicht na te gaan of de locatie geschikt is voor het uitvoeren van de werkzaamheden onder de overeenkomst en het dragen van (het gewicht van) de zaken.

16.2 Thoss Technical Services is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de ongeschiktheid van de locatie voor de uitvoering van de werkzaamheden onder de Overeenkomst en het dragen van (het gewicht van) de zaken en/of personeel van Thoss Technical Services.

16.3 Opdrachtgever zal alle redelijke en noodzakelijke preventieve maatregelen nemen die nodig zijn in dit verband, waaronder, maar niet beperkt tot, het informeren van gasten en personeel, het (beperkt) sluiten c.q. afzetten van de locatie en het regelen van voldoende parkeergelegenheid voertuigen van Thoss Technical Services. Opdrachtgever zal op eerste verzoek Thoss Technical Services tijdig alle medewerking verlenen ten behoeve het waarborgen van de veiligheid van personen en eigendommen op locatie.

16.4 Opdrachtgever vrijwaart Thoss Technical Services voor eventuele aanspraken van derden in verband met betreding van de locatie gedurende de uitvoering van de opdracht.

17. Aansprakelijkheid Thoss Technical Services

17.1 Thoss Technical Services is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van een op haar rustende verplichting en eventuele daaruit voortvloeiende schade veroorzaakt door een omstandigheid die Thoss Technical Services niet heeft kunnen vermijden en zij de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.

17.2 Thoss Technical Services is niet aansprakelijk voor schade anders dan veroorzaakt door het niet nakomen van haar verplichting tot het afleveren van zaken op locatie in de staat waarin deze ter verpakking, demontage of ten vervoer ter beschikking zijn gesteld door opdrachtgever aan Thoss Technical Services.

17.3 Thoss Technical Services heeft de navolgende verzekeringen afgesloten:

17.4 Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering;

In het geval van schade zal de betreffende claim door Thoss Technical Services bij de verzekeraar worden gemeld en wanneer er dekking is, zal de aansprakelijkheid, ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid, voor schade beperkt zijn tot het daadwerkelijk door de verzekeraar uitgekeerde bedrag.

17.5 Thoss Technical Services zal nimmer aansprakelijk zijn voor enige indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van goodwill, transportkosten, reiskosten, verblijfkosten, reputatieschade, schade als gevolg van bedrijfsonderbrekingen, of enige aanspraken van derden voortvloeiend uit de Overeenkomst, ongeacht de grondslag voor die aansprakelijkheid, behoudens gevallen waarin dergelijke schade wordt uitgekeerd onder een door Thoss Technical Services gehouden verzekering.

17.6 Thoss Technical Services is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de Opdracht betrokken derden, waaronder indien van toepassing, personeel van opdrachtgever, ongeacht of die derden door Thoss Technical Services of opdrachtgever zijn ingeschakeld en ongeacht de mate van ernst waarin die derden een verwijt gemaakt kan worden terzake het veroorzaken van de schade

17.7 De aansprakelijkheidsbeperkingen als opgenomen in deze Algemene Voorwaarden vormen tevens onherroepelijke derdenbedingen ten behoeve van het personeel van Thoss Technical Services.

18.1 Overmacht Thoss Technical Services is gerechtigd haar contractuele en wettelijke verplichtingen op te schorten in geval van overmacht, zolang de overmachtsituatie voortduurt. Onder overmacht aan de zijde van Thoss Technical Services wordt onder meer verstaan: overmacht van of bij door Thoss Technical Services ingeschakelde derden, waaronder leveranciers, onderaannemers en transporteurs, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van of door Thoss Technical Services ingeschakelde derden, waarvan uitvoering van de Opdracht afhankelijk is, gebrekkigheid van zaken, overheidsmaatregelen, waaronder als gevolg van een pandemie als COVID 19, weersomstandigheden, natuurgeweld, terrorisme, (cyber)criminaliteit, verstoring van (digitale) infrastructuur, brand, stroomstoring, verlies, diefstal, wegblokkades, stakingen, werkonderbrekingen, politiebemoeienis, files, algemene vervoersproblemen, niet beschikbaar zijn van één of meer personeelsleden (bijv. in verband met ziekte), import of handelsbeperkingen.

18.1 Een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen kan aan Thoss Technical Services niet worden toegerekend, indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.

18.2 Indien de overmachtsituatie drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachtsituatie langer dan drie maanden zal duren, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst tussentijds met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel schriftelijke kennisgeving te beëindigen, met dien verstande dat zodanige tussentijdse beëindiging niet langer mogelijk is nadat de verbintenis, waarvan de nakoming door overmacht tijdelijk werd verhinderd, alsnog werd nagekomen, of de aard omvang van de tekortkoming de tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt. Thoss Technical Services zal reeds vooruitbetaalde bedragen betrekking hebbende op Diensten die ten gevolge van overmacht aan haar zijde (niet zijnde gebrekkigheid van zaken) niet zijn verricht, terugbetalen.

19. Indien zaken met uiterlijk zichtbare schade of verlies door Thoss Technical Services worden afgeleverd, dient opdrachtgever, op straffe van verval van alle rechten, Thoss Technical Services bij of dadelijk na aflevering schriftelijk op de hoogte te stellen van de schade of het verlies.

19.1 Opdrachtgever dient Thoss Technical Services, op straffe van verval van alle rechten, onmiddellijk doch uiterlijk binnen 1 kalendermaand nadat zij heeft ontdekt of redelijkerwijs heeft kunnen ontdekken dat sprake is van de opdrachtgever gestelde gebreken in de door of namens Thoss Technical Services geleverde prestatie(s) onder de Overeenkomst en mogelijk daaruit voortvloeiende schade, schriftelijk op de hoogte te stellen van alle klachten c.q. vorderingen ter zake die prestatie(s), gebreken en/of schade.

19.2 Indien Thoss Technical Services binnen zeven (7) dagen na het verrichten van Diensten schriftelijk geen melding heeft ontvangen. van opdrachtgever over eventuele beschadigingen of vermissing van zaken, dan wel schade aan eigendommen op locatie(s) van opdrachtgever of derde partijen, wordt Thoss Technical Services geacht de Diensten zonder waarneembare schade aan zaken of andere eigendommen op locatie(s) van opdrachtgever te hebben uitgevoerd.

19.3 Opdrachtgever zal op eerste verzoek Thoss Technical Services alle informatie verschaffen en medewerking verlenen ten behoeve inspectie of documentatie door Thoss Technical Services, dan wel schade-expert of de verzekeraar, de gestelde gebrekkige prestaties en/of schade.

19.4 Indien komt vast te staan dat een klacht ter zake door of namens Thoss Technical Services geleverde prestaties ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de kosten voor inspectie aan de zijde van Thoss Technical Services, integraal voor rekening van opdrachtgever.

19.5 In ieder geval vervalt elke vordering in verband met gestelde gebrekkige prestatie(s) als geleverd door of namens Thoss Technical Services indien deze niet binnen twaalf (12) maanden na het schriftelijk melden van de klacht, in rechte aanhangig is gemaakt.

19.6 Opdrachtgever dient klachten over de factuur, op straffe van verval van alle rechten, binnen zeven (7) dagen schriftelijk bij Thoss Technical Services te hebben gemeld.

20. Indien vaststaat dat een door of namens Thoss Technical Services aan opdrachtgever geleverde prestatie gebrekkig is en dienaangaande tijdig door opdrachtgever schriftelijk is geklaagd c.q. gereclameerd, dan zal Thoss Technical Services het gebrek binnen een redelijke termijn herstellen, dan wel, indien dat redelijkerwijs niet mogelijk is, ter keuze van Thoss Technical Services, de betreffende prestatie niet aan opdrachtgever in rekening brengen.

20.1 Herstel van beschadigingen en vervanging van gedeeltelijk verloren gegane zaken, dan wel vermiste zaken mag pas plaatsvinden, na het bereiken van overeenstemming tussen opdrachtgever en Thoss Technical Services (c.q. de schade-expert of de verzekeraar) over het schadebedrag, of nadat de schade voldoende is gedocumenteerd.

20.2 Indien vaststaat dat een door of namens Thoss Technical Services aan opdrachtgever geleverde prestatie heeft geresulteerd in schade aan eigendommen op locatie(s) van opdrachtgever of derde partijen en dienaangaande tijdig door opdrachtgever schriftelijk is geklaagd c.c. gereclameerd, dient opdrachtgever Thoss Technical Services in de gelegenheid te stellen om de veroorzaakte schade te (laten) herstellen binnen een redelijke termijn van minimaal veertien (14) dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving opdrachtgever.

20.3 Indien Thoss Technical Services niet in de gelegenheid wordt gesteld om de veroorzaakte schade te herstellen overeenkomstig deze bepaling, kunnen eventuele kosten die door opdrachtgever worden gemaakt voor de inschakeling van een derde partij niet op Thoss Technical Services worden verhaald.

20.4 Indien Thoss Technical Services er niet in slaagt om de schade naar tevredenheid te herstellen binnen de gestelde termijn, kan opdrachtgever andere passende stappen ondernemen om vergoeding voor de schade te verkrijgen.

21. Thoss Technical Services zal voldoen aan haar verplichtingen uit hoofde van de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679/EU) (AVG), voor zover zij persoonsgegevens verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

22. Opdrachtgever is niet bevoegd op welke wijze ook rechten en verplichtingen dan wel vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst over te dragen, te verpanden of anderszins te vervreemden of te bezwaren, tenzij daartoe vooraf schriftelijk toestemming van Thoss Technical Services is verkregen.

22.1 Thoss Technical Services is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst tussen haar en opdrachtgever en/of de rechten en plichten die daaruit voortvloeien zonder schriftelijke toestemming van opdrachtgever aan een derde over te dragen. Voor zover nodig verleent opdrachtgever hierbij bij voorbaat toestemming voor die overdracht.

23. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

23.1 Op deze Algemene Voorwaarden en alle met opdrachtgever gesloten Overeenkomst(en), alsmede op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

23.2 Ingeval van een geschil verband houdende met de totstandkoming, de uitleg, de uitvoering of beëindiging van de Overeenkomst, dan wel overeenkomsten die daaruit voortvloeien, daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden, zal dat geschil worden voorgelegd aan, en beslist door, de bevoegde rechter van de rechtbank Utrecht, tenzij opdrachtgever binnen een maand nadat Thoss Technical Services zich schriftelijk jegens opdrachtgever op de bevoegdheid de bevoegde rechter van de rechtbank te Utrecht heeft beroepen, aangeeft voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

